

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«ЕЙСЕН ГРУПП»  
(ООО «ЕЙСЕН ГРУПП»)

ОКПД2 25.99.29.190

**КАМИННАЯ ТОПКА**  
**Серии прямое стекло**  
**Racha 720P**

Технический паспорт

**ПС 25.99.29-003-54682102-2023**

2023 г.

При передаче печь-камина другому владельцу вместе с ним передается настоящий паспорт.

Паспорт разработан в соответствии с требованиями ГОСТ Р 2.601-2019

**При первой продаже печь-камина должен заполняться раздел 11 настоящего паспорта или гарантийный талон  
изготовителя.**

**СОДЕРЖАНИЕ**

|  |    |
|--|----|
| 1 Общие сведения.....  | 3  |
| 2 Комплектация. ....   | 3  |
| 3 Основные технические характеристики.....   | 3  |
| 4 Указания по мерам безопасности.....  | 5  |
| 5 Установка, наладка, эксплуатация и техническое обслуживание каминной топки.....      | 6  |
| 6 Транспортирование и хранение .....   | 6  |
| 7 Гарантии изготовителя.....   | 6  |
| 8 Сведения о рекламациях .....   | 8  |
| 9 Сведения об утилизации .....   | 9  |
| 10 Свидетельство о приемке.....  | 10 |
| 11 Свидетельство о продаже .....   | 10 |
| 12 Свидетельство по установке и пуско-наладочным работам (наладке) каминной топки..... | 11 |
| 13 Учет технического обслуживания .....  | 12 |
| 14 Сведения о гарантийных работах по ремонту .....                                     | 13 |
| 15 Сведения о держателе подлинника настоящего паспорта.....                            | 14 |
| 16 Особые отметки.....   | 14 |

## 1 Общие сведения

1.1 Каминная топка Eysen Racha 720P (далее по тексту – Каминная топка) изготовлена ООО «ЕЙСЕН ГРУПП» по ТУ 25.99.29-002-54682102-2023 «Каминные топки марки «Eysen». Технические условия».

### 1.2 Назначение

1.2.1 Каминные топки предназначены для обогрева помещения и создания в нём эстетической красоты

1.2.1 Любое другое применение каминной топки должно быть согласовано с изготовителем. Применение каминной топки не по назначению, может привести к ее поломке и травмам обслуживающего и эксплуатирующего персонала. Гарантия в этом случае теряет силу!

1.3 В связи с тем, что постоянно ведутся работы по совершенствованию каминной топки, в ее конструкцию могут вноситься изменения, улучшающие ее характеристики и свойства или внешний вид, не отраженные в настоящем паспорте.

## 2 Комплектация.

2.1 Комплект поставки каминной топки указан в таблице 1.

Т а б л и ц а 1 - Комплект поставки каминной топки

| №  | Комплектность  | Кол-во     | Примечание    |
|----|--|------------|---------------|
| 1. | Каминная топка Eysen Racha 720P                      | 1 шт.      | см. раздел 11 |
| 2. | Эксплуатационная документация (далее по тексту - ЭД) | 1 комплект | -             |
| 3. | Упаковка   | 1 шт.      | -             |

\* В ЭД входят паспорт или гарантийный талон.

2.2 В комплект поставки каминной топки могут входить дополнительные комплектующие и ЭД в соответствии с договором на поставку (при его наличии).

## 3 Основные технические характеристики

3.1 Условия эксплуатации каминной топки приведены в таблице 2.

Т а б л и ц а 2 - Условия эксплуатации

| Наименование параметра  | Значение                 |
|---|--------------------------|
| Вид климатического исполнения каминной топки по ГОСТ 15150-69   | УХЛ5                     |
| Допустимая температура окружающей среды, °С   | минус 40°С до плюс 400°С |
| Примечание - Окружающая среда должна быть невзрывоопасной, не содержащей токопроводящей пыли, агрессивных газов и паров, а также щелочных и других агрессивных примесей, вызывающих коррозию металлов |                          |

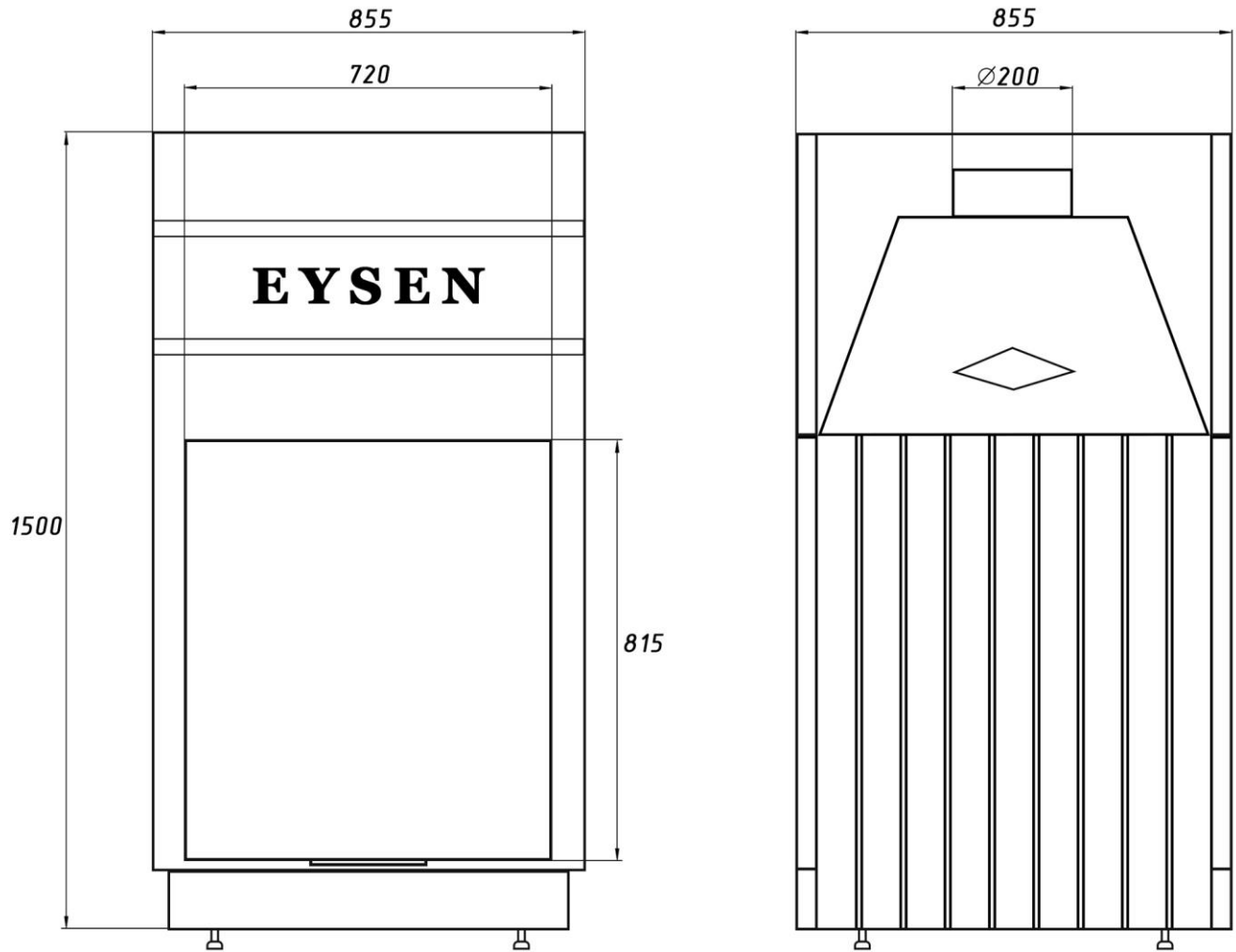
3.2 Основные характеристики каминной топки, приведены в таблице 3.

Конкретная модель, на которую распространяется настоящий паспорт, приведена в разделе 10.

Т а б л и ц а 3

| Наименование параметра                                       | Значение   |  |
|--|--|--|
|  | Racha 720P   |  |
|  |  |  |
| Максимальная площадь отапливаемого помещения, м <sup>2</sup> | 170-380  |  |
| Тип топки  | Подовое горение  |  |
| Вид топлива  | Дрова, евродрова (брикеты)                             |  |
| Максимальная длина дров, мм                                  | 350  |  |
| Габаритные размеры печи, мм:                                 |  |  |
| - глубина  | 500  |  |
| - ширина   | 855  |  |
| - высота   | 1500   |  |
| Масса каминной топки, кг, не более                           | 284  |  |
| Толщина металла, мм  | 4  |  |
| Материал корпуса   | Сталь  |  |
| Подовая плита  | Шамотная плита марки НВО+                              |  |
| Тип дверцы   | Гильотинного типа                                      |  |
| Проем топочной дверцы, мм                                    | 660*730  |  |
| Футеровка топки  | термостойкие панели Skamolex<br>или<br>3D панели сталь |  |
| Размер стекла дверки, мм                                     | 720*815  |  |
| Наличие зольника   | нет  |  |
| Выход дымохода   | верхнее  |  |
| Диаметр дымохода, мм   | 200  |  |
| Рекомендуемая высота дымохода, м, не менее                   | 6  |  |

Схема каминной топки Racha 720P



#### 4 Указания по мерам безопасности

4.1 Требования безопасности труда при эксплуатации каминной топки устанавливаются соответствующими разделами ЭД.

Кроме указаний ЭД на каминную топку нужно выполнять общие правила техники безопасности и предотвращения несчастных случаев.

Во время эксплуатации и ремонта каминной топки необходимо соблюдать следующие меры безопасности:

- безопасность при эксплуатации каминной топки обеспечивается при условии соблюдения потребителем требований ГОСТ 12.2.003-91, СП 7.13130.2013, ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности» (123-ФЗ, 22 июля 2008, действующая редакция), а также норм по технике безопасности и промышленной санитарии, действующих в конкретных организациях (при применении в организации);

- установку, наладку и ремонт каминной топки должны производиться специалистом, имеющим соответствующую форму допуска по технике безопасности.

4.2 Во избежание травматизма необходимо пользоваться средствами индивидуальной защиты при работе с каминной топкой.

4.3 Не превышайте значения характеристик каминной топки, приведенные в ЭД, поставляемой с каминной топкой.

4.4 Любой ремонт или замена внутренних и внешних частей каминной топки, кроме подлежащих периодической замене, должны быть сделаны только персоналом, обученным и уполномоченным изготовителем.

4.5 При подготовке каминной топки к работе и ее техническому обслуживанию запрещается пользоваться неисправным или непроверенным инструментом. Работы по установке производить бригадой, состоящей не менее чем из двух человек.

## **5 Установка, наладка, эксплуатация и техническое обслуживание каминной топки**

5.1 Установку, наладку, эксплуатацию и техническое обслуживание каминной топки необходимо производить в соответствии с требованиями ЭД на каминную топку.

5.2 Устанавливать каминную топку необходимо на поверхность с соответствующей грузоподъемностью и термостойкостью, чтобы избежать возгорания, опасных смещений или опрокидывания.

5.3 Устанавливать каминную топку следует на безопасном расстоянии от легковоспламеняющихся предметов и строений.

5.4 Во время закладки топлива в топочную камеру при работающей (нагретом) каминной топке, во избежание ожогов, необходимо пользоваться термостойкими перчатками.

5.5 Размещение каминной топки должно обеспечивать безопасность и удобство ее обслуживания при эксплуатации и ремонте в производственных условиях.

## **6 Транспортирование и хранение**

### **6.1 Транспортирование**

6.1.1 Транспортирование каминной топки допускается всеми видами транспорта, в соответствии с правилами перевозок, действующими на данном виде транспорта

6.1.2 Условия транспортирования в части воздействия внешних климатических факторов должны соответствовать группе 5 (ОЖ4) - по ГОСТ 15150-69; механических факторов соответствуют группе Ж ГОСТ 23170-78.

### **6.2 Хранение**

6.2.1 Условия транспортирования в части воздействия внешних климатических факторов должны соответствовать группе 5 (ОЖ4) - по ГОСТ 15150-69. Хранение каминной топки осуществляют в закрытых складских помещениях или под навесом при температуре окружающего воздуха от минус 40°С до плюс 40°С и относительной влажности воздуха не более 75%, отсутствии воздействия повышенной влажности, атмосферных осадков, прямого солнечного света, загрязнений, паров кислот, щелочей и других агрессивных сред, вызывающих коррозию металлов.

### **6.3 Выгрузка и погрузка**

6.3.1 При погрузке и выгрузке должны соблюдаться меры предосторожности во избежание механических повреждений каминной топки.

6.3.2 Погрузка и разгрузка каминной топки должны производиться согласно ГОСТ 12.3.009-76, плавно, без рывков и ударов. Сбрасывание каминной топки с транспортных средств не разрешается.

## **7 Гарантии изготовителя**

7.1 Предприятие-изготовитель гарантирует соответствие качества каминной топки требованиям нормативно-технической (конструкторской) документации (по которой изготовлена каминная топка) при соблюдении правил эксплуатации, хранения и транспортирования.

7.2 Гарантийный срок эксплуатации каминной топки – **72 месяца**.

Гарантийный срок при розничной продаже через торговую сеть исчисляют с даты продажи каминной топки; при внеыночном распределении – с даты получения каминной топки потребителем.

**При продаже каминной топки должен заполняться раздел 11 настоящего паспорта или гарантийный талон изготовителя. При отсутствии данных в разделе 11 или гарантийном талоне изготовителя о продаже каминной топки, гарантийный срок эксплуатации исчисляется с даты изготовления каминной топки.**

7.2.1 На отдельные элементы каминной топки (при их наличии у конкретной модели) устанавливается иной гарантийный срок, а именно:

- Гарантийный срок на все механические части такие как: механизм контроля горения, механизм запираания двери, ручки и другие подвижные механизмы (элементы) составляет 1 год.
- Гарантийный срок на отсекатели пламени составляет 1 год.
- Гарантийный срок на уплотнительные шнуры составляет 6 месяцев.
- Гарантийный срок на футеровку топки и её элементы составляет 1 год
- Гарантийный срок на колосниковую решётку и зольник 1 год

Средний срок службы каминной топки при условии выполнения требований ЭД и при применении не чаще 1-2 раз в неделю и не более 5 часов в сутки – в среднем 10 лет.

7.3 В период гарантийного срока изготовитель осуществляет гарантийный ремонт каминной топки или вышедшего из строя элемента (изделия).

7.4 Изготовитель (поставщик) не несёт гарантийной ответственности в случаях:

- повреждение уплотнительного шнура при контакте с открытым огнём или тлеющими углями

- эксплуатация топки без футеровки, равно как и с отсутствующей части футеровки

- небрежное хранение и повреждения, полученные при транспортировке

- использование изделия не по назначению или с нарушением правил применения (эксплуатации) указанного в одном из документов изготовителя (гарантийный талон, паспорт изделия, руководство по эксплуатации, технический паспорт)

- при наличии механических или химических повреждений изделия, вызванных внешними факторами

- при попытке самостоятельного ремонта (без письменного согласия изготовителя) в гарантийный период

- отсутствие или несоответствие номера изделия с номером в гарантийном талоне

- наличие следов воздействия веществ, агрессивных к материалам каминной топки;

- наличие повреждений, вызванных пожаром, стихией, форс- мажорными обстоятельствами;

- повреждений, вызванных неправильными действиями потребителя или третьих лиц;

- наличие следов постороннего вмешательства в конструкцию каминной топки;

- использование в коммерческих целях;

- при неправильном заполнение паспорта каминной топки или гарантийного талона

7.4.1 Изготовитель не несёт гарантии:

- на элементы, подверженные естественному износу

- на недостатки, возникшие вследствие применения топлива, непредусмотренного в инструкции по эксплуатации и паспорте изделия

- на любые последствия связанные с эксплуатацией каминной топки - облицовку и её элементы

- регулировочные ножки

- стекло (жаропрочное стекло)

- незначительные изменение формы каминной топки и его комплектующих

- выгорание краски

- царапины, пятна, вмятины топки или корпуса

- изменение цвета краски

- деформация внутренних стенок топки в процессе эксплуатации

- трещины, сколы, царапины, изменения цвета или механические, химические повреждения элементов футеровки не являются гарантийными случаями.

**Примечание - Деформация внутренних стенок топки в процессе эксплуатации не является гарантийным случаем**

7.5 Настоящая гарантия не ущемляет законных прав потребителя, предоставленных ему действующим законодательством.

7.6 Претензии к качеству каминной топки могут быть предъявлены в течение гарантийного срока.

7.7 Монтаж должен осуществляться исключительно сертифицированными специалистами. Специалисты производящие монтажные работы несут исключительную ответственность за теплоизоляцию камина и дымохода, силу тяги в дымоходе, приток воздуха и т.п.

7.7.1 В случаях проведения монтажа, установки или ремонта несертифицированными специалистами или с нарушениями рекомендаций изготовителя, изготовитель имеет право по своему усмотрению снять товар с гарантии.

7.7.2 Изготовитель не несёт ответственность за любые возможные последствия эксплуатации каминной топки, в том числе прямые и косвенные убытки (ущерб) потребителя или третьих лиц, при любых условиях нормальной работы каминной топки или в случаях брака.

7.7.3 Затраты, связанные с транспортировкой каминной топки, монтажом, демонтажем в период гарантийного срока, покупателю не возмещаются.

7.7.4 В случае отсутствия заполненного надлежащим образом гарантийного талона или паспорта изделия с указанием даты приобретения потребителем и информацию о монтаже, изготовитель по своему усмотрению снимает товар с гарантии или исчисляет гарантийный срок с даты изготовления товара.

7.7.5 Изготовитель несёт гарантийные обязательства исключительно в рамках товара и его стоимости и ни при каких обстоятельствах не возмещает сумму превышающую стоимость товара.

7.7.6 В случае признания гарантийного случая изготовителем, он по своему усмотрению: устраняет возникший дефект, отправляет потребителю замену бракованного элемента каминной топки, меняет каминную топку.

7.7.7 Во всех вышеперечисленных случаях расходы, связанные с доставкой, монтажом, демонтажем и т.п. товара или его частей несёт потребитель.

**8 Сведения о рекламациях**

8.1 Заказчик предъявляет возможные рекламации предприятию-изготовителю в отношении качества изготовленной каминной топки, в которых обязан перечислить недостатки изготовленной каминной топки, например, технические неисправности, дефекты внешнего вида и т.п. К рекламации должны быть приложены документы, подтверждающие недостатки каминной топки, например, заключения специализированных предприятий, лабораторий. Рекламация может быть предъявлена в течение гарантийного срока на печь-камин.

8.2 Акт-рекламация должен содержать:

- наименование каминной топки, заводской номер и дату изготовления;
- даты получения, установки и ввода в эксплуатацию;
- скан заполненного паспорта или гарантийного талона;
- общее время работы, ч;
- сведения об имевшихся неисправностях;
- фотографии каминной топки с 2 сторон, 3 фотографии дефекта;
- обстоятельства выхода из строя (поломки, получения дефекта).

Детали, вышедшие из строя и послужившие причиной поломки (дефекта каминной топки, должны быть сохранены до приезда представителя изготовителя или передачи печи изготовителю (ответственному лицу изготовителя).



## **9 Сведения об утилизации**

9.1 Конструкция и материалы, из которых изготовлена каминная топка, не наносят вред окружающей природной среде и здоровью человека при ее хранении, транспортировании, эксплуатации при соблюдении ЭД и правил безопасности.

9.2 Утилизация каминной топки, отработавшей свой срок, производится в сроки и способом, принятым потребителем каминной топки, в соответствии с требованиями стандартов Российской Федерации (или государства, в котором используется каминная топка), ГОСТ 30167-2014 и ЭД.

Перед разборкой каминной топки, ее поверхности подлежат очистке от загрязнения.

9.3 Для утилизации каминной топки подлежит разборке на сборочные единицы и детали по следующим признакам: цветные металлы, черные металлы, неметаллические материалы.

**10 Свидетельство о приемке**

10.1 Заполняет изготовитель каминной топки.

Печь-камин

заводской (серийный) № \_\_\_\_\_

количество в партии (заполняется при приемке партией) \_\_\_\_\_ шт.

изготовлен в соответствии с ТУ 25.99.29-002-54682102-2023, испытан и признан годным к реализации и эксплуатации.

Дата изготовления (выпуска) каминной топки \_\_\_\_\_ г.

Ответственный  
за приемку

\_\_\_\_\_ (должность) \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (расшифровка) \_\_\_\_\_ (дата)  
М.П.

По договору \_\_\_\_\_ Договор № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202 г.  
(при наличии) \_\_\_\_\_  
(Обозначение документа, по которому производится поставка, при отсутствии ставиться «-»)

**11 Свидетельство о продаже**

11.1 Заполняет торговая организация, осуществившая продажу.

Каминная топка

заводской (серийный) № \_\_\_\_\_

Дата продажи (число, месяц, год) \_\_\_\_\_

Торговая организация (наименование, телефон) \_\_\_\_\_

Ф.И.О и подпись продавца \_\_\_\_\_  
М.П.

Для получения справок по возникающим вопросам после изучения ЭД и настоящего паспорта каминной топки Вы можете обращаться по указанной ниже информации.

| Контактная информация |  |
|-----------------------|--|
| Изготовитель          | ООО «ЕЙСЕН ГРУПП»  |
| Адрес изготовителя    | 248010, Калужская область, ГОРОД КАЛУГА ул. Комсомольская Роща, д. Д. 39, ПОМЕЩ. 1 |
| Контактный телефон    | 8-903-636-53-53, 8-800-600-73-06   |
| Эл. почта (e-mail)    | info@eyesen.ru   |

**12 Свидетельство по установке и пуско-наладочным работам (наладке) каминной топки**

Примечание – Ответственность за установку и наладку каминной топки несут организации выполнившие данные работы. Организации, выполнившие установку и наладку по согласованию с заказчиком, могут устанавливать гарантии на выполнение работы. Изготовитель не несет ответственности в случаях повреждения каминной топки при нарушении правил установки и наладки, установленных изготовителем, в этом случае гарантия теряет силу.

Т а б л и ц а 4

| Вид работ<br>(установка,<br>наладка) | Произвел<br>(организация,<br>должность, Ф.И.О, дата) | Подпись | Принял<br>(организация, должность,<br>Ф.И.О, дата) | Подпись |
|--------------------------------------|--|---------|--|---------|
|                                      |  |         |  |         |
|                                      |  |         |  |         |
|                                      |  |         |  |         |
|                                      |  |         |  |         |
|                                      |  |         |  |         |
|                                      |  |         |  |         |
|                                      |  |         |  |         |
|                                      |  |         |  |         |
|                                      |  |         |  |         |
|                                      |  |         |  |         |
|                                      |  |         |  |         |
|                                      |  |         |  |         |
|                                      |  |         |  |         |
|                                      |  |         |  |         |
|                                      |  |         |  |         |
|                                      |  |         |  |         |
|                                      |  |         |  |         |
|                                      |  |         |  |         |
|                                      |  |         |  |         |
|                                      |  |         |  |         |
|                                      |  |         |  |         |
|                                      |  |         |  |         |





**15 Сведения о держателе подлинника настоящего паспорта**

Т а б л и ц а 7

| Держатель подлинника настоящего паспорта<br>(наименование организации) | Период в течении, которого находился настоящий паспорт у организации |                             |           |                             |
|--|--|-----------------------------|-----------|-----------------------------|
|  | начало   | Подпись ответственного лица | окончание | Подпись ответственного лица |
|  |  |                             |           |                             |
|  |  |                             |           |                             |
|  |  |                             |           |                             |
|  |  |                             |           |                             |
|  |  |                             |           |                             |
|  |  |                             |           |                             |
|  |  |                             |           |                             |
|  |  |                             |           |                             |
|  |  |                             |           |                             |
|  |  |                             |           |                             |
|  |  |                             |           |                             |
|  |  |                             |           |                             |
|  |  |                             |           |                             |
|  |  |                             |           |                             |
|  |  |                             |           |                             |
|  |  |                             |           |                             |
|  |  |                             |           |                             |
|  |  |                             |           |                             |
|  |  |                             |           |                             |
|  |  |                             |           |                             |
|  |  |                             |           |                             |
|  |  |                             |           |                             |
|  |  |                             |           |                             |

**16 Особые отметки**

В паспорте не допускаются записи карандашом, смываемыми чернилами, подчистки.

Неправильная запись должна быть аккуратно зачеркнута и рядом написана новая. Новые записи должны быть заверены ответственным лицом. После подписи необходимо проставлять фамилию и инициалы ответственного лица (допускается вместо подписи проставлять личный штамп исполнителя).

При нехватке страниц для заполнения, раздел допускается дополнять страницами. Дополнительные страницы нумеруются следующим образом:  $X_1$ - $X_2$ ,

где  $X_1$  – номер (значение) последней страницы раздела, который необходимо дополнить листом для заполнения;

$X_2$  – номер (значение) дополнительного листа в соответствии очередностью дополнения (первый дополнительный лист раздела нумеруется «1»).